

# Conditions générales

Valides à partir du 1 juin 2020.

## Art.1 Introduction

Ces conditions générales de vente (les « Conditions »), qui font partie intégrante de la Proposition Commerciale et ses Conditions Particulières, s'appliquent entre le Client, tel qu'identifié sur le bon de commande ou la souscription internet (le « Client », « vous », « votre » ou « vos »), et la société Innova IT. Le produit « LearnMeMore » étant la propriété intellectuelle de Innova IT. La société Innova-IT étant identifiée par la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro d'entreprise 0677932208 et TVA BE0677932208 appartient au fondateur Monsieur Tnourji Michaël. La société est représentée sous la forme de personne morale. Son siège social se situe à l'adresse suivante : 37, rue des Cayats à Marcinelle, 6001 Belgique.

Les présentes Conditions et la Proposition Commerciale et les Conditions Particulières étant désignées collectivement comme le « Contrat ». Le Contrat s'applique à l'exclusion de toutes autres conditions (sauf dérogation expresse écrite et contradictoirement approuvée par les parties). Le Contrat sera considéré parfait et engageant pour le Client à partir du moment où la Proposition Commerciale de « LearnMeMore » ( Innova IT ) sera reçue et acceptée par écrit par le Client de façon irrévocable et inconditionnelle (c'est à dire sans aucune réserve ni condition). Le Contrat sera conclu à la signature de la Proposition Commerciale par le Client. En cas de contradiction entre ces Conditions et les Conditions Particulières, ces dernières prévaudront.

## Art. 2. Description du service et définitions

**LearnMeMore est une plate-forme de mettant en relation des formateurs et leurs prospects désireux de suivre leur(s) formation(s) ou de bénéficier d'un coaching auprès de ce dernier. La plateforme facilite la création de contenu, quiz, questionnaires ainsi que la création d'un espace public permettant de promouvoir son activité. LearnMeMore permet également aux formateurs d'encaisser des paiements grâce à des outils tiers dont le formateur devra payer les frais, commissions. Les visiteurs pourront faire leur achat en ligne et jouir de la formation dont ils ont payé l'accès.**

**LearnMeMore n'est pas responsable du bon paiement, du droit de rétractation, du contenu des formations ni tout autre élément convenu entre le formateur et la personne qui accède à ses services.**

**LearnMeMore intervient comme facilitateur entre les deux acteurs.**

Les termes utilisés dans les présentes Conditions sont définis comme suit :

“LearnMeMore” : désigne aussi bien la solution SaaS (Software as a Service) quand il s’agit du produit, que la société Innova IT lorsqu’on en fait référence comme acteur.

“Formateur” : désigne le Client de « LearnMeMore » qui paie pour insérer ses formations et coachings.

« Visiteur » : désigne à la fois le visiteur non connecté et le client du « formateur » qui paie pour un de ses services

« Utilisateur » : désigne à la fois les « Formateurs » et les « Visiteurs »

“Contrat” : composé par les présentes Conditions.

“Données” : désigne l’ensemble des informations créées, acquises, agrégées ou archivées par ou pour le Formateur, y compris les Données à caractère personnelles, dans le cadre de l’utilisation de la Solution et des Services par le Formateur ou pour la fourniture des Services par LearnMeMore, ainsi que les résultats produits par la Solution et/ou les Services, stockées sur les serveurs de LearnMeMore et, accessibles par le Formateur ou le Visiteur connecté.

“Droits de la propriété intellectuelle” : sans y être limité, cela signifie tous les brevets, les marques, les droits des dessins et modèles, les inventions, les droits d’auteur, le copyright, les droits de la propriété industrielle, le savoir-faire.

“Incident” : désigne tout événement de production non planifié empêchant l’utilisation ou le fonctionnement normal de la Solution objet du Contrat ou pouvant causer une détérioration des Services et/ou une interruption non planifiée de la Solution.

“Informations confidentielles” : sans y être limité, les informations confidentielles comprennent les informations suivantes : toutes les informations, connaissances ou savoir-faire, inventions, concepts, idées, techniques, documents, techniques marketing que ce soit concernant l’autre Partie et ses modalités de fonctionnement, auxquelles chaque Partie aurait pu avoir accès dans le cadre des négociations contractuelles et l’exécution du Contrat.

“Services” : désigne les services fournis par « LearnMeMore » au titre du présent Contrat tels que décrit à l’article 4 des présentes Conditions.

“Solution” : désigne l'ensemble de la Plateforme.

« Plateforme » : désigne la plateforme SaaS proposée et exploitée par « LearnMeMore », qui vous permet de créer vos formations, coachings ainsi que de les suivre.

### Art. 3. Objet du Contrat

Ce contrat a pour objet de définir le cadre contractuel relatif à l'utilisation par les Utilisateurs de la Solution et les Services associés. L’Utilisateur confirme avoir vérifié l'aptitude de la Solution, des Services associés à ses besoins et avoir reçu de LearnMeMore les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour conclure ce Contrat en connaissance de cause. Toutes les informations relatives aux spécifications de la Solution communiquées au Visiteur préalablement à la date de conclusion du Contrat ne seront pas engageantes pour LearnMeMore. LearnMeMore ne sera obligé envers le Visiteur que pour les spécifications qui ont été intégrées dans le Contrat.

### Art. 4 Obligations de LearnMeMore

#### 4.1 Généralités

LearnMeMore s'engage à apporter le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'une Solution de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art, et en conformité avec les spécifications décrites dans la Proposition Commerciale. La Solution est disponible 7j/7 et 24h/24, sous réserve d'éventuelles pannes et interventions nécessaires à son bon fonctionnement et à sa maintenance. Compte tenu du caractère SaaS de la Solution, le Visiteur reconnaît et accepte que le fonctionnement de la Solution dépend du fonctionnement correct et efficace d'internet et de son propre réseau d'accès et que LearnMeMore ne garantit pas et ne sera, en aucune façon, responsable de cela.

#### 4.2 Accès à la Solution

LearnMeMore s'engage à fournir au Formateur un accès à la Plateforme conformément aux dispositions du présent Contrat. Après la conclusion du Contrat, LearnMeMore permettra au

Formateur de créer un compte sur la Plateforme et de créer une page publique, une formation ainsi qu'un coaching. Le compte est strictement personnel.

Le Visiteur qui n'est pas Formateur pourra également jouir d'un compte sur la Plateforme LearnMeMore, mais les accès aux formations sont uniquement octroyés après paiement de la formation désirée et sous l'acceptation des conditions du Formateur concerné.

Le Visiteur est personnellement responsable du maintien de la confidentialité de son mot de passe. Cette information ne peut pas être communiquée à des tiers ou leur être transmise d'une autre manière.

#### **4.3 Prestations des Services de base**

Pour les Formateurs, LearnMeMore s'engage à prester les Services de base suivants, qui sont inclus dans le prix:

##### **4.3.1 Hébergement**

LearnMeMore s'engage à assurer l'hébergement de la Solution. LearnMeMore sous-traite cet hébergement à un professionnel du métier de l'hébergement ayant des serveurs situés dans l'Union Européenne : OVH SAS et/ou Amazon Web Services Inc (Conditions d'utilisation). Toute information complémentaire sur la localisation peut être demandée à tout moment.

LearnMeMore se réserve le droit de modifier le service d'hébergement à n'importe quel moment pour un service d'hébergement offrant des performances et garanties similaires. Si une telle modification intervient, LearnMeMore notifiera le client du nouveau service d'hébergement.

##### **4.3.2 Formation**

LearnMeMore s'engage à répondre par email aux éventuelles questions concernant l'utilisation de la plateforme tant que cela reste dans le cadre de l'utilisation classique de cette dernière et non lié au contenu de formations d'un Formateur. LearnMeMore prend également en considération les besoins de ses visiteurs et tentera d'améliorer la plateforme si une suggestion lui est parvenue.

### **4.3.3 Support et maintenance**

LearnMeMore s'engage à maintenir la Solution en bon état de fonctionnement et à corriger les Incidents majeurs ou bloquants dans les délais les plus brefs sur base d'une obligation de moyens. Le client peut, en cas d'incident, contacter les équipes de support LearnMeMore en créant un ticket via le système de ticketing proposé (Jira Salesdesk) sauf si vous n'avez pas reçu d'accès, en envoyant un email à [info@goinnovait.com](mailto:info@goinnovait.com) le cas échéant. Dans le cas de maintenance corrective, c'est à dire si un Incident impactant l'utilisation normale de la solution est signalé à l'adresse de support indiquée, le Visiteur indiquera le niveau de gravité associé au problème signalé ainsi qu'une description la plus précise possible de l'Incident et en indiquant comment reproduire ce scénario d'erreur. Le Visiteur tentera d'indiquer son évaluation de la priorité conformément aux définitions fournies dans le tableau ci-dessous, en notant l'impact sur l'application, les entreprises et les utilisateurs, le cas échéant. Le délai de résolution n'est soumis à aucun impératif horaire mais bien du meilleur effort.

Si l'équipe d'assistance technique de LearnMeMore ne peut fournir une résolution immédiate, un plan de suivi sera convenu d'un commun accord entre le Visiteur et LearnMeMore.

### **4.4 Services optionnels**

*Le cas échéant, LearnMeMore s'engage également à fournir les services optionnels faisant l'objet de Propositions Commerciales spécifiques.*

### **4.5 Services exclus**

*Sont exclues du présent Contrat, toute prestation de customisation ou de développement spécifique pour le compte du Visiteur.*

## **Art. 5. Obligations du Visiteur**

Le visiteur s'engage à ne pas effectuer des actions qui pourraient détériorer ou nuire à la Solution (utilisation de robots par exemple) ou mener des actions qui pourraient compromettre l'intégrité, la sécurité ou surcharger la solution. Le Visiteur est responsable du maintien de la confidentialité de son mot de passe. Vous êtes tenu d'aviser LearnMeMore via Jira Salesdesk et par email à [info@goinnovait.com](mailto:info@goinnovait.com) si votre mot de passe a été perdu ou aurait été compromis. Vous êtes responsable de toutes les activités et utilisations de la Solution faites avec votre compte utilisateur.

## Art. 6. Droits intellectuels

**6.1 Les Droits de propriété intellectuelle de la Solution et les droits d'auteur sont soit la propriété de LearnMeMore, soit dûment autorisés, par des tiers, dans leur utilisation. Tous ces droits sont réservés.**

LearnMeMore concède au Formateur, pour le monde entier et pendant la durée du Contrat, un droit personnel, non exclusif d'utilisation de la Solution mise à sa disposition pour ses seuls besoins internes. Le Formateur s'engage à ne pas (i) traduire, adapter, arranger ou modifier la Solution, l'exporter ou la fusionner avec d'autres programmes informatiques ; (ii) décompiler, altérer, adapter, traduire et plus généralement modifier tout ou partie de la Solution ; (iii) effectuer une quelconque copie de tout ou partie de la Solution ; et (iv) outrepasser les droits d'utilisation accordés.

**6.2 Le Visiteur est et reste le propriétaire des données qu'il introduira dans la Solution.**

Le Visiteur concède à LearnMeMore et ses prestataires de services, pour le monde entier et pendant la durée du Contrat, un droit d'utilisation des données que le Visiteur introduira dans la Solution afin de permettre à LearnMeMore de fournir la Solution et les Services y associés. Ce droit inclut notamment le droit de compiler des statistiques agrégées sur base des données du Visiteur et d'autres Visiteurs de LearnMeMore en vue d'une utilisation interne ou pour des besoins de communication par LearnMeMore.

**6.3 Infractions à des Droits de Propriété Intellectuelle**

LearnMeMore n'est pas obligée d'indemniser le Visiteur lorsque la demande ou l'infraction résulte (i) de modifications non autorisées apportées par le Visiteur à la Solution ; (ii) d'une utilisation non autorisée par le Visiteur de la Solution ; (iii) du refus du Visiteur d'utiliser ou d'implémenter des améliorations ou modifications à la Solution prévues par LearnMeMore ; (iv) Lorsque le Visiteur exporte les données de LearnMeMore et en fait un usage quelconque, non-connu de LearnMeMore. Le Visiteur préviendra immédiatement LearnMeMore de toute action ou demande qui est formée contre elle et qui peut donner lieu à l'application de cet article. A ses propres frais et à sa propre convenance, LearnMeMore pourra (i) obtenir le droit, au nom du Visiteur, de continuer à utiliser la Solution ; (ii) substituer aux éléments infractionnels des éléments de qualité non infractionnels contenant des fonctionnalités similaires ; (iii) modifier les éléments infractionnels de manière qualitative pour qu'ils ne soient plus en infraction, tout en maintenant des fonctionnalités similaires.

## Art. 7 Durée et fin du Contrat

## **7.1 Durée**

Ce Contrat est conclu à la date de signature de la Proposition Commerciale ou d'acceptation explicite des conditions générales sur son site internet pour une durée d'engagement tout au long de l'utilisation de la Solution et, pour les Formateurs, tout au long de l'existence de leur(s) Formation(s) sur le site de LearnMeMore, sauf si une durée est prévue dans la Proposition Commerciale.

## **7.2 Résiliation**

Le Formateur peut résilier ce Contrat à la fin de chaque mois contractuel moyennant un préavis de dix jours ouvrables sans qu'une quelconque indemnité de rupture ne soit due, sauf si un engagement sur une durée bien définie est explicitement mentionnée dans une Proposition Commerciale acceptée des deux parties.

## **7.3 Résolution et suspension**

LearnMeMore aura le droit de suspendre ses obligations ou de résoudre le Contrat sans mise en demeure ni recours judiciaire préalable en cas de manquement du Visiteur à ses obligations, et notamment dans les cas suivants :

- En cas de retard ou de refus de paiement par le Formateur, en ce compris le paiement de tout intérêt ou autre somme due sur la Solution à la date prévue dans le Contrat;
- La faillite, la cessation de paiement, la cessation totale ou partielle d'activité, la liquidation ou l'insolvabilité du Formateur, la saisie pratiquée sur les avoirs du Formateur;
- le cas où l'acheteur manifeste l'intention pure et simple de déposer le bilan, de solliciter un tel sursis de paiement ou un tel concordat ou d'intenter une telle procédure ainsi que tout élément annonciateur d'une dégradation financière de l'acheteur auquel il ne serait pas remédié dans le mois de l'envoi par le vendeur d'une lettre recommandée identifiant le ou les éléments concernés ; La résolution ou la suspension du Contrat aux torts du Formateur ne porte pas préjudice au droit de LearnMeMore de réclamer la réparation du préjudice subi et toutes indemnités ou pénalités découlant du Contrat et de la loi.

## **Art. 8. Prix et paiement**

8.1 Les prix sont indiqués dans la Proposition Commerciale ou sur le site internet en cas de paiement en ligne, et ne visent que la mise à disposition de la Solution et la réalisation des services qui y sont décrits, à l'exclusion de toute autre prestation.

Les prix affichés dans la Proposition Commerciale sont en Euro et s'entendent hors TVA. Les achats via la plateforme en ligne sont en Euro et s'entendent TVA comprise. Toute augmentation de TVA ou toute nouvelle taxe qui serait imposée après la conclusion du Contrat sera à charge du Visiteur. Si le Formateur décide de mettre en vente des coachings, formations, ou tout autre service ou produit, les frais liés au fournisseur tiers concernant les paiements en ligne seront facturés au formateur au prix coûtant. Le prix des différents frais dépend du fournisseur de service de LearnMeMore et LearnMeMore n'est pas responsable d'une variation des prix du fournisseur. LearnMeMore se réserve le droit de modifier ses prix. Si LearnMeMore venait à changer ses prix, le Visiteur sera notifié de ce changement de prix un (1) mois avant l'entrée en vigueur du nouveau prix. Si le Visiteur n'est pas d'accord avec le nouveau prix, il peut indiquer à LearnMeMore qu'il souhaite résilier le contrat moyennant notification envoyée à LearnMeMore au plus tard dix jours ouvrables avant la fin du mois contractuel en cours.

8.2 LearnMeMore enverra une facture, cinq (5) jours ouvrables avant le début du mois. Cette facture devra être payée promptement à compter de sa réception par le Formateur. La facture devra être payée par virement bancaire ou prélevée par domiciliation par LearnMeMore si le Formateur opte pour cette solution.

*En cas de dépassement de notre formule, les tâches supplémentaires seront facturées dans les cinq (5) premiers jours du mois suivant sur base du volume réel au prix par formation ou quota et options supplémentaires prévus.*

Si LearnMeMore venait à changer ses conditions de facturation, le Formateur sera notifié de ce changement deux (2) mois avant l'entrée en vigueur des nouvelles conditions de facturation.

Le Formateur pourra contester une facture pendant une période d'un mois après la date de son émission. En l'absence de contestation dans ce délai, les factures seront réputées acceptées et deviennent définitivement dues. Les factures émises par LearnMeMore viennent à échéance un mois après leur émission.



Le retard dans le paiement des sommes dues par le Formateur entraînera l'application automatique d'intérêts moratoires, au taux légal fixé par la loi entrée en vigueur du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales, pour chaque jour de retard à compter de la date prévue pour le paiement. De surcroît, LearnMeMore aura le droit de percevoir un dédommagement de 10 % du montant de la facture en question afin de satisfaire les frais rendus nécessaires pour le recouvrement judiciaire de la créance. LearnMeMore se réserve, dans la cas où le paiement du prix ne serait pas effectué à échéance indiquée, en plus de procéder à la réclamation des intérêts moratoires ci-dessus mentionnés, le droit de suspendre l'accès à la Solution ou même de résilier le Contrat en cas de manquement répété de la part du Formateur.

#### Art. 9. Acceptation et garantie

En l'absence de contestation formelle dans les cinq jours ouvrables suivant le jour de sa première utilisation opérationnelle de la Solution, Le Formateur sera réputé avoir accepté la Solution. LearnMeMore s'engage à ce que la Solution fournie soit matériellement conforme aux spécifications décrites dans la Proposition Commerciale ou le site internet pour les paiements en ligne, au moment de sa première utilisation par le Formateur. LearnMeMore sera, pour chaque défaut, libéré de ses obligations et de la responsabilité découlant de la présente garantie quand : (i) la Solution a été utilisée avec un accessoire, équipement ou matériel non spécifiquement approuvé par LearnMeMore à moins que le Formateur ne fournisse des preuves raisonnables qui justifient que l'utilisation desdits équipements n'est pas la cause du défaut invoqué; ou (ii) la Solution n'a pas été utilisée conformément aux usages normaux de l'industrie. Cette garantie sera la seule garantie offerte par LearnMeMore, à l'exclusion de toutes autres garanties, qu'elles soient expresses, implicites, statutaires ou autrement.

#### Art. 10. Responsabilité

Sauf en cas de dommage corporel, fraude, faute intentionnelle ou de faute grave de LearnMeMore, la responsabilité globale de LearnMeMore vis-à-vis du Formateur est, dans tous les cas, limitée aux sommes payées ou payables dans l'année contractuelle durant laquelle le dommage est né.

Pour les Visiteurs qui ne sont pas Formateur, LearnMeMore se décharge de toute responsabilité, la responsabilité étant assumée par chaque Formateur lié à une Formation, un Coaching, ou tout autre service ou produit souscrit par le Visiteur.

Nonobstant ce qui précède, LearnMeMore ne sera jamais tenue responsable de quelconques dommages indirects, subis par le Visiteur ou par des tiers, en ce compris, les dommages résultants d'une perte de profit, perte de chiffre d'affaires, perte de clients, atteinte à la réputation ou perte d'économies envisagées.

Ce plafond de responsabilité constitue un seul plafond couvrant à la fois les préjudices subis par le Client et par les bénéficiaires, et non pas un plafond distinct par partie lésée.

En outre, le Visiteur reconnaît que LearnMeMore n'a aucune maîtrise sur le contenu des Formations, Coachings ou tout autre service ou produit que les Formateurs livrent en utilisant la Solution proposée par LearnMeMore. En aucun cas LearnMeMore ne pourra donc être tenu responsable de quelconques dommages directs ou indirects, subis par le Visiteur ou par des tiers dus au contenu d'un service ou produit acheté ou consulté en utilisant la Solution de LearnMeMore.

LearnMeMore ne s'engage aux conditions du présent document que vis-à-vis du Formateur. LearnMeMore donne la possibilité au Formateur, via sa plateforme d'administration, d'introduire ses propres conditions générales à destinations de ses clients/Visiteurs. Il en est donc le seul responsable.

## Art. 11. Protection des Données

### 11.1 Définitions

Dans la présente Clause, les termes suivants ont la signification suivante :

(a) « responsable du traitement », « sous-traitant », « personne concernée », « données personnelles » et « Traitement » (et « traiter ») ont la signification indiquée dans la Loi sur la protection des données personnelles ; et

(b) « Loi sur la protection des données personnelles »: le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données), toute loi de transposition nationale et, d'une manière générale, tout règlement relatif à la protection des données.

## **11.2 Relation entre les parties**

Le Formateur (« le Responsable du traitement ») nomme LearnMeMore comme Sous-traitant en vue de traiter les données personnelles faisant l'objet des présentes Conditions Générales (les «Données»). Chaque partie doit se conformer aux obligations qui lui sont applicables en vertu de la Loi sur la protection des données personnelles.

## **11.3 Données interdites**

Le Formateur ne divulguera (et ne permet à aucune des Personnes concernées de divulguer) aucunes catégories particulières de données à LearnMeMore ou toute catégorie de données personnelles qui ne sont pas strictement nécessaires dans le cadre de l'utilisation de la solution LearnMeMore.

## **11.4 Finalité du traitement**

LearnMeMore s'engage à ne traiter les Données en tant que Sous-traitant que pour s'acquitter de ses obligations au titre de ces Conditions Générales et en stricte conformité avec les instructions documentées du Formateur (la « Finalité autorisée »), sauf disposition contraire de toute loi de l'UE (ou de tout Etat membre de l'UE) applicable au Formateur.

En aucun cas, LearnMeMore ne traitera les Données pour ses propres finalités ou celles de tiers, à l'exception du droit de compiler des statistiques agrégées sur l'utilisation de sa solution LearnMeMore pour un usage interne (par exemple pour améliorer ses services) ou pour des besoins de communication. Ces statistiques anonymes ne contiennent pas de données personnelles ou de Données d'entreprise.

## **11.5 Transferts internationaux**

LearnMeMore s'interdit de transférer les Données (ou d'autoriser le transfert des Données) en dehors de l'Espace Economique Européen ("EEE"), à moins qu'elle (i) ait soit obtenu le consentement écrit préalable du Formateur ; ou soit (ii) ait mis en œuvre des mesures appropriées pour s'assurer que le transfert est conforme à la Loi sur la protection des données personnelles. Ces mesures peuvent inclure (sans s'y limiter) le transfert des Données à un destinataire dans un pays ayant été désigné par la Commission européenne comme ayant un niveau de protection adéquat pour les données personnelles, à un destinataire qui a obtenu la validation de ses règles d'entreprise contraignantes conformément à la Loi sur la protection des données personnelles, ou à un

destinataire qui a signé les clauses contractuelles types adoptées ou approuvées par la Commission européenne.

### **11.6 Confidentialité du traitement**

LearnMeMore veille à ce que toute personne qu'elle autorise à traiter les Données (y compris le personnel, les agents et les sous-traitants de LearnMeMore) (une « Personne autorisée») soit soumise à une obligation stricte de confidentialité (qu'elle soit d'ordre contractuelle ou légale) et interdit à toute personne non soumise à un tel devoir de confidentialité de traiter les Données. LearnMeMore veille à ce que toute Personne autorisée ne traite les Données que dans la mesure nécessaire pour la Finalité autorisée.

### **11.7 Sécurité**

LearnMeMore s'engage à mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les Données contre (i) la destruction accidentelle ou illégale, (ii) la perte, l'altération, la divulgation non autorisée des Données ou l'accès non autorisé aux Données (un « Incident de sécurité »). Ces mesures doivent tenir compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre, de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement, ainsi que des risques, dont le degré de probabilité et de gravité varie, pour les droits et libertés des personnes physiques.

### **11.8 Assistance et droits des personnes concernées**

LearnMeMore fournira au Formateur toute assistance raisonnable opportune pour permettre au Formateur de répondre à: (i) toute demande d'une Personne concernée concernant l'exercice de ses droits en vertu de la Loi sur la protection des données personnelles (y compris son droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité des données, selon le cas); et (ii) toute autre correspondance, enquête ou plainte reçue d'une Personne concernée, d'une autorité réglementaire ou d'un autre tiers dans le cadre du Traitement des Données. Dans le cas où une telle requête, correspondance, enquête ou plainte est faite directement à LearnMeMore, elle en informera promptement le Formateur en fournissant tous les détails de celle-ci.

### **11.9 Analyse d'impact relative à la protection des données personnelles**

Si LearnMeMore estime ou apprend que le Traitement des Données qu'elle met en œuvre est susceptible d'entraîner un risque élevé pour les droits et libertés des Personnes concernées, elle doit

en informer le Formateur sans délai et lui apporter toute l'assistance raisonnable et opportune dont le Formateur peut avoir besoin pour réaliser une analyse d'impact de la protection des données et, si nécessaire, consulter son autorité compétente en matière de protection des données.

#### **11.10 Incidents de Sécurité**

Dès qu'elle prend connaissance d'un Incident de sécurité, LearnMeMore doit en informer le Visiteur sans délai et fournir en temps opportun toutes les informations et l'assistance dont le Visiteur peut avoir besoin pour remplir ses obligations en matière de notification de la violation des données en vertu de (et conformément aux délais requis par) la Loi sur la protection des données personnelles. LearnMeMore doit prendre toutes les mesures et actions nécessaires pour remédier ou diminuer les effets de l'Incident de sécurité et informera le Visiteur sur tous les développements en rapport avec l'Incident de sécurité.

#### **11.11 Suppression ou Renvoi des Données**

En cas de résiliation ou d'expiration des présentes Conditions Générales, LearnMeMore doit (au choix du Visiteur) soit détruire, soit renvoyer au Visiteur toutes les Données (y compris toutes les copies des Données) en sa possession ou sous son contrôle (y compris toutes les Données sous-traitées à un tiers pour traitement). Cette exigence ne s'applique pas dans la mesure où LearnMeMore est tenue par une loi de l'UE (ou de tout État membre de l'UE) de conserver une partie ou la totalité des Données, auquel cas LearnMeMore isolera et protégera les Données de tout traitement ultérieur des Données, sauf dans la mesure requise par cette loi.

#### **11.12 Audit**

LearnMeMore autorise le Formateur (ou ses auditeurs tiers désignés) à vérifier la conformité de LearnMeMore à la présente Clause, et mettra toutes les informations, les systèmes et le personnel nécessaires à la disposition du Formateur (ou ses auditeurs tiers) pour qu'il puisse mener un tel audit. LearnMeMore reconnaît que le Formateur (ou ses auditeurs tiers) peut pénétrer dans ses locaux aux fins de réaliser cette vérification, à condition que le Formateur (1) respecte un délai de préavis d'au moins quinze (15) jours ouvrés pour informer LearnMeMore sur son intention de réaliser cet audit en y ajoutant les informations suivantes: la date de l'audit, le nom et les références des personnes en charge de cet audit, (2) réalise la vérification durant les heures normales d'ouverture et (3) prenne toutes les mesures raisonnables pour éviter toute perturbation inutile des opérations menées par LearnMeMore. La date de l'audit doit convenir également à LearnMeMore. Le Client reconnaît que LearnMeMore fournira gratuitement l'assistance (personnel, temps machines, etc) nécessaire à la

réalisation d'un tel audit, à condition que cet audit ne nécessite pas l'intervention des ressources LearnMeMore plus de deux (2) heures de travail cumulé. Si un tel audit devait nécessiter l'intervention de ressources LearnMeMore plus de deux (2) heures de travail, LearnMeMore aura le droit de facturer des honoraires aux tarifs de LearnMeMore alors en vigueur, à savoir, 99€ par heure. Le Formateur n'exercera son droit de vérification qu'une seule fois durant une période de douze (12) mois calendaire, sauf (i) si et lorsque cela est requis par les instructions d'une autorité compétente en matière de protection des données ou (ii) si le Formateur estime qu'un audit complémentaire est nécessaire en raison d'un Incident de sécurité subi par LearnMeMore.

#### Art. 12 Audit

Si LearnMeMore dispose d'indications sérieuses selon lesquelles le Formateur ne respecterait pas ses obligations en vertu du présent Contrat, le Formateur fournira, à première demande, dans un délai raisonnable et sans frais, tout document et information utiles permettant d'établir qu'il a entièrement respecté ses obligations. Si LearnMeMore considère que les informations communiquées ne permettent pas d'établir le respect par le Formateur de ses obligations, ou si le Formateur ne les fournit pas dans un délai raisonnable, LearnMeMore aura le droit d'effectuer un audit (ou de le faire effectuer par un tiers lié par une obligation de confidentialité) de tous les documents pertinents du Formateur. Sauf situation exceptionnelle et urgente, l'audit n'aura lieu que durant les heures de travail normales et au moins cinq jours (5) ouvrables après l'envoi d'une notification. Le Formateur mettra tout en œuvre afin que l'audit puisse se dérouler le plus efficacement possible et s'engage à collaborer avec LearnMeMore ou le tiers mandaté par LearnMeMore. Si l'audit démontre que le Formateur ne respecte pas toutes ses obligations contractuelles, ce dernier s'engage à prendre, immédiatement et à ses frais, toutes les mesures nécessaires pour y remédier le plus rapidement possible, sans préjudice du droit de LearnMeMore de mettre fin au Contrat. Dans ce cas, le Formateur dédommagera LearnMeMore de ses frais d'audit, sans préjudice de la réparation de tout dommage complémentaire résultant du manquement constaté.

#### Art. 13 Confidentialité

Chaque Partie s'engage pendant la durée du Contrat et pendant cinq (5) ans à compter de son terme, à ce que les Informations Confidentielles émanant de la Partie qui les transmet soient (i) protégées et gardées strictement confidentielles, et soient traitées avec le même degré de précaution et de

protection que celui qu'elle accorde à ses propres informations confidentielles de même importance; (ii) ne soient transmises de manière interne qu'aux seuls membres de son personnel et de ses sous-traitants ayant à en connaître et ne soient utilisées par ces derniers que dans le but défini par le Contrat; et (iii) ne soient pas utilisées, totalement ou partiellement, dans un autre but que celui défini par le Contrat sans le consentement préalable et écrit de la Partie qui les a transmises;

Nonobstant ce qui précède, la Partie qui prend connaissance d'Informations Confidentielles n'aura aucune obligation en ce qui concerne toutes informations confidentielles dont elle peut apporter la preuve: (i) qu'elles sont entrées dans le domaine public préalablement à leur communication ou après celle-ci mais dans ce cas en l'absence de toute faute qui lui soit imputable ; ou (ii) qu'elles sont déjà connues d'elle en ayant la possibilité de le démontrer par l'existence de documents appropriés dans ses dossiers; ou (iii) qu'elles ont été reçues d'un tiers de manière licite, sans restriction ni violation des dispositions du présent article; ou (iv) qu'elles ont été publiées sans violer les dispositions du présent article; ou (v) que leur utilisation ou leur divulgation a été autorisée par écrit par la Partie dont elles émanent.

#### Art. 14 Divisibilité

Si ces Conditions, les Conditions Particulières ou une partie d'entre elles devaient être considérées comme illégales, invalides ou d'une autre façon inapplicables, alors dans la mesure où elles sont illégales, invalides ou inapplicables, elles devront être traitées comme séparables de ces Conditions et/ou des Conditions Particulières et seront supprimées. Les Conditions et Conditions Particulières restantes demeureront inchangées, pleinement en vigueur, conserveront tous leurs effets et continueront à être obligatoires et exécutoires.

#### Art. 15. Événements échappant à notre contrôle – Force majeure

LearnMeMore ne sera pas responsable de toutes violations du Contrat causé par des circonstances échappant raisonnablement à son contrôle. LearnMeMore ne peut être tenu responsable de la non-réalisation du contrat conclu entre le Visiteur et LearnMeMore suite à un cas de force majeure. La force majeure désigne tous les événements indépendants de la volonté de LearnMeMore, imprévisibles et irrésistibles, de quelque nature que ce soit, tels que, notamment, les catastrophes naturelles, intempéries, incendies, grèves, sabotages, actes ou règlements émanant des autorités administratives ou judiciaires, qui ont pour effet de rendre l'exécution du contrat impossible ou

significativement plus difficile. Si le cas de force majeure excède trente (30) jours ouvrables, LearnMeMore aura la possibilité de résilier le Contrat par simple notification écrite adressée au Visiteur et sans avoir à payer une quelconque indemnité pour ce fait.

#### Art. 16. Unicité

Ce Contrat constitue l'accord complet entre les Parties sur l'objet des présentes Conditions et ne pourra être modifié ou résilié que si LearnMeMore y consent expressément par écrit. Les dispositions de ce Contrat remplacent et prévalent sur toute autre accord préalable, écrit ou oral, ainsi que sur toutes autres communications, accords et ententes entre les Parties portant sur le même objet que le Contrat. Le Contrat ne sera pas considéré comme autorisant une Partie à agir au nom de l'autre Partie ni prendre des engagements quelconques pour le compte et au nom de l'autre Partie.

#### Art. 17. Droit applicable

Ce Contrat est régi par le droit belge, à l'exclusion de ses règles de droit international privé. Tous les litiges qui pourraient survenir du fait du Contrat, de son interprétation ou de son exécution seront tranchés par les cours et tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Charleroi siégeant en langue française.